



Ein sicherer, reibungsloser Betrieb medizintechnischer Systeme ist im Klinikalltag unverzichtbar. Gleichzeitig stehen viele Häuser vor wachsenden Herausforderungen: steigende Geräteanzahlen, begrenzte personelle Ressourcen, zunehmende Komplexität sowie kurzfristige Bedarfsspitzen, die nicht jederzeit intern abgefangen werden können.

Der Technische Service von B. Braun unterstützt Sie genau an dieser Stelle – flexibel, herstellerkompetent und bundesweit verfügbar. Wir begleiten Sie entlang des gesamten Lebenszyklus Ihrer Infusionstechnik und sorgen dafür, dass Ihre Systeme jederzeit normgerecht, sicher und einsatzbereit bleiben.

Flexibel bleiben – mit dem dualen Servicekonzept

Nicht jede Klinik hat die gleichen Voraussetzungen, nicht jede Situation erfordert dieselben Lösungen. Deshalb setzt der Technische Service von B. Braun auf ein duales Servicekonzept.

Sie entscheiden, welche Leistungen Sie mit eigenen Ressourcen abdecken und wann Sie gezielt auf unsere Expertise zurückgreifen möchten.

So bleiben Sie flexibel und handlungsfähig – gerade dann, wenn interne Kapazitäten temporär nicht ausreichen, etwa bei:

- Personalausfällen oder Urlaubszeiten
- außergewöhnlichem Reparaturaufkommen
- Anfallende Sicherheitstechnische Kontrollen

Unsere Stärken auf einen Blick

- Bundesweite Serviceorganisation
- Herstellerkompetenz aus erster Hand
- Flexible Servicekonzepte

sorgen für kurze Reaktionszeiten, maximale Sicherheit und individuell angepasste Lösungen.

Serviceverträge

Für Kliniken mit regelmäßigem Servicebedarf bieten wir kundenindividuell zugeschnittene Serviceverträge, die Ihnen Kosten und Planungssicherheit verschaffen:

- feste, transparente Budgets
- vereinfachte Administration
- definierte Reaktions- und Bearbeitungszeiten
- modular kombinierbare Leistungsbausteine



Die Vertragsmodelle werden passgenau auf Ihre Geräteflotte, Organisationsstruktur und internen Ressourcen abgestimmt – von gezielter Entlastung bis hin zum umfassenden Servicepaket.

Hier eine Übersicht unserer wesentlichen Vertragsmodelle:

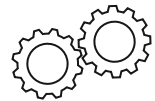
Vertragstypen	Preis	Inhaltsübersicht
Vollservicevertrag	Pauschale pro Gerät und Jahr	Sicherheitstechnische Kontrolle/Reparatur/Regelungen zu Gewaltschäden und Akku/Logistik
Instandhaltungsvertrag (STK+INST)	Abrechnung nach Aufwand	Sicherheitstechnische Kontrolle/Reparatur/Logistik
Instandsetzungspauschalen	Fallpauschale	Reparatur/Logistik

Service auf Anfrage

Unterstützung genau dann, wenn Sie sie brauchen

Wenn Flexibilität im Vordergrund steht, ist **Service auf Anfrage** die ideale Lösung:

- individuelle Beauftragung für klar abgegrenzte Gerätemengen und Zeiträume
- keine langfristige Bindung
- schnelle, unkomplizierte Beauftragung

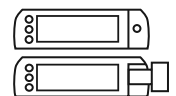


So können Sie **bedarfsgerecht reagieren**, ohne zusätzliche interne Kapazitäten aufbauen zu müssen – ideal bei kurzfristigen Engpässen oder temporärem Mehraufwand.

Instandsetzung einzelner Geräte

Für die gezielte Reparatur einzelner Geräte bieten wir eine fachgerechte Instandsetzung in unserer Servicewerkstatt:

- Prüfung und Reparatur nach Herstellervorgaben
- Verwendung von Original Ersatzteilen
- optionaler Kostenvoranschlag vor Reparaturbeginn



Die Anmeldung kann bequem über das Reparatur/Einsendeformular oder nach direkter Kontaktaufnahme erfolgen. Auf Wunsch organisieren wir auch die Abholung der Geräte.



Sie erreichen uns einfach und zeitnah unter:



B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG | Technischer Service – Automated Infusion Systems

Schwarzenberger Weg 73–79 | 34212 Melsungen | Tel. 0800 227 28 25 | E-Mail: technischer-service_infusionstechnik.de@bbraun.com